

# 観光と住民意識に関する 調査研究 【概要版】

---

集計結果

2021.02.09

株式会社かまいしDMC

# 調査概要

- ✓ 郵送方式
- ✓ 20歳～70歳の釜石市民のうち、1,400人を無作為抽出
- ✓ 有効回答数は、375名（26.9%）

調査名	釜石市観光振興ビジョン実施計画策定のための「観光と住民意識に関する調査研究」
調査目的	今後の釜石市の観光振興に役立てるため、市民の観光に対する意識を調査する
調査手法	郵送調査
調査対象	釜石市在住の20歳以上70歳未満の中から、2020年7月31日時点のデータを基に、1,400人を無作為抽出
調査期間	2020年8月26日（水）～9月7日（月）
回収数	474名（33.9%）
有効回収数	375名（26.9%）

釜石市観光振興ビジョン実施計画策定のための  
「観光と住民意識に関する調査研究」  
アンケートへのご協力をお願い

日頃より、市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
釜石市では、平成29年度に策定した「釜石市観光振興ビジョン実施計画（アクションプラン）」について、計画期間が令和2年度で終了することに伴い、新しいアクションプランの策定に取り組んでいます。  
このアンケート調査は、市民の皆様のご考えをお伺いし、今後の釜石市の観光振興に役立てることを目的として、釜石市から（株）かまいしDMCに調査を委託し実施するものです。

**アンケート回答に関するお願い**

- ◆ ボールペンやペンなどでご回答ください（消えないようにしてください）。
- ◆ すべての質問にお答えください。
- ◆ ご回答者がどう思うかを何う内容ですので、深く考えずに直感でお答えください。
- ◆ 回答が終了しましたら、ホッチキスをはずさずに調査用紙ごと同封の返信用封筒に入れて封をし、投函してください。
- ◆ 対象者は、釜石市内にお住まいの20歳以上70歳未満の方の中から、令和2年7月31日現在のデータを基に1,400人を無作為に抽出しております。
- ◆ ご回答いただいた内容は、集計して分析に使用しますので、回答者個人が特定されることはありません。また、調査の目的以外には使用いたしません。
- ◆ 令和2年9月7日（月）までにご投函くださいますようお願いいたします。（切手は不要です）
- ◆ この調査についてご不明な点、疑問点などありましたら下記までお問合せ下さい。

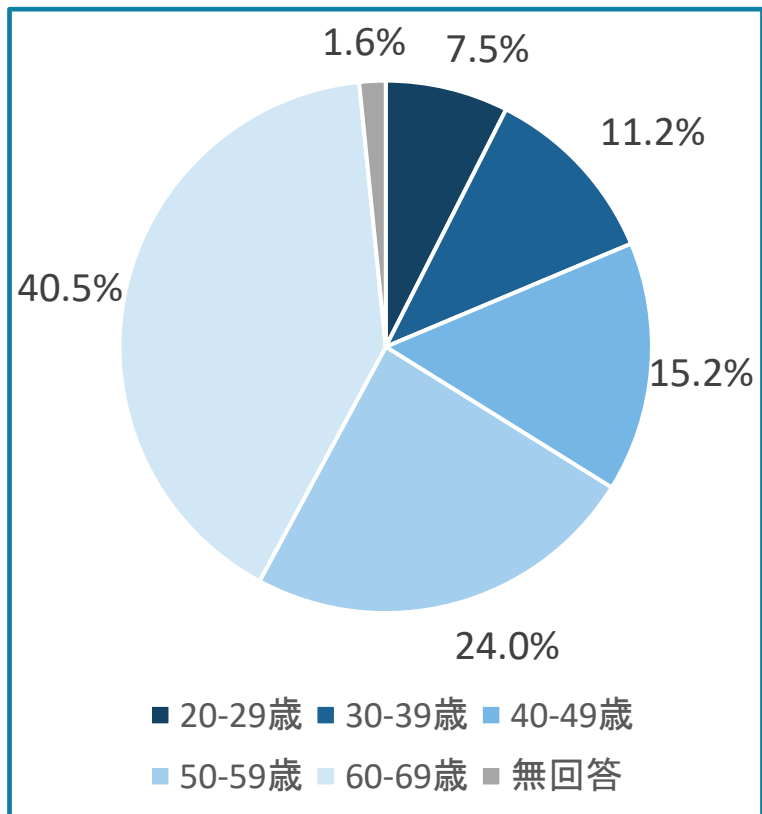
【観光振興ビジョン（アクションプラン）に関する問い合わせ先】  
委託元：釜石市産業振興部商工観光課（岩手県釜石市只越町3丁目9番13号）  
電話番号：0193-27-8421（平日 8:30～17:15）

【アンケート内容に関するお問合せ先】  
委託先：株式会社かまいしDMC（岩手県釜石市兼河岸3番3号）  
電話番号：0193-27-5260（平日 9:00～17:00）

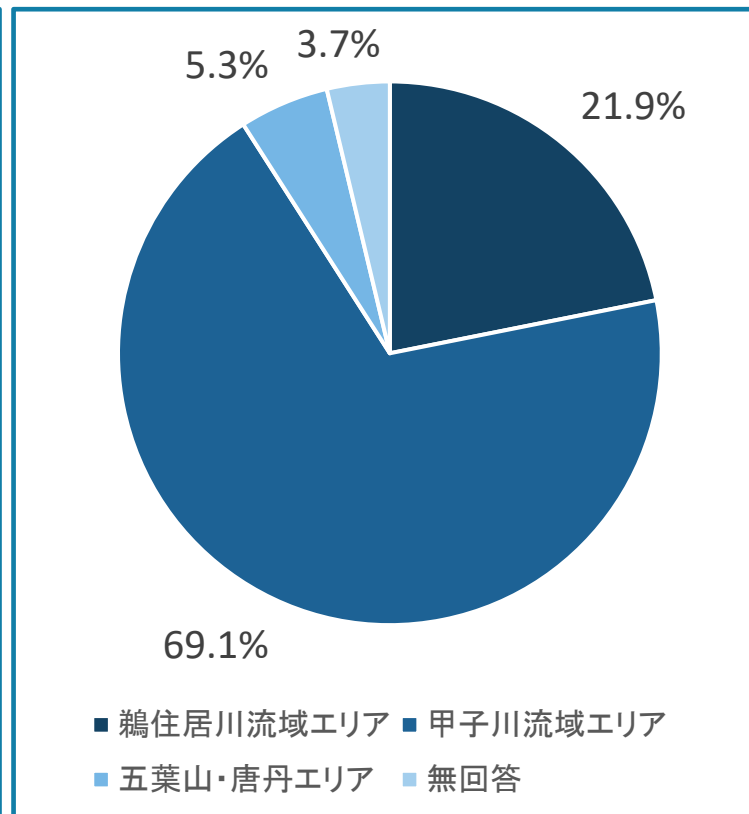
# 有効回答者の概要

- ✓ 回答者の年齢割合は、50歳～70歳が約65%を占めている。
- ✓ 回答者の居住地区割合は、甲子川流域エリアが約70%を占めている。
- ✓ 回答者のうち、釜石出身は約75%である。

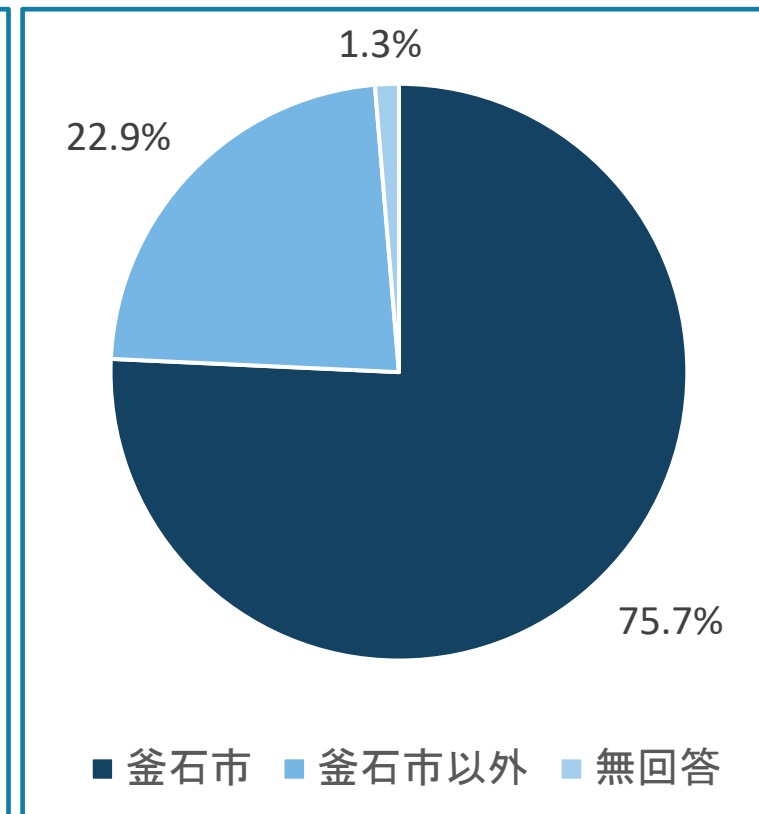
### <年齢>



### <居住地区>



### <出身地>



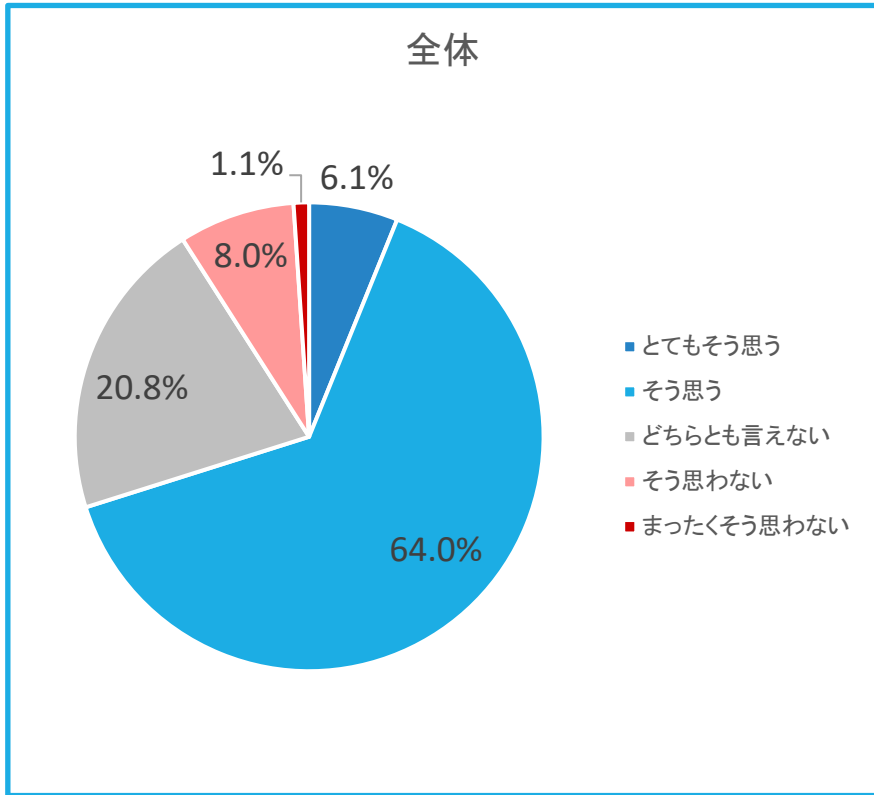
# 調査項目と対応する質問項目

- 特に重要な調査項目として、
- ✓ 釜石市民として誇りを持つ割合
  - ✓ 人を温かく迎える意識を持つ割合

調査項目	質問項目	該当スライド
釜石の震災復興は進んでいると感じる割合	Q5-1. 釜石の震災復興は着実に進んでいる	スライド5
かまいしDMCが行う観光振興に対する評価	Q6-2. かまいしDMCは、観光振興のために真剣に取り組んでいる	スライド6
釜石市民として誇りを持つ割合	Q10-5. 釜石で暮らすことは誇りである	スライド7
人を温かく迎える意識を持つ割合	Q11-1. 今後、釜石へ多くの人に移住してほしい	スライド8
	Q12-1. 今後、多くの日本人観光客に訪れてもらいたい	スライド9
	Q12-2. 今後、多くの外国人観光客に訪れてもらいたい	スライド10

# Q5-1. 釜石の震災復興は着実に進んでいる

- ✓ 全体として、70%以上の市民が、「釜石の震災復興は着実に進んでいる」と感じている。
- ✓ 20歳～39歳の若い世代は、他の世代に比べて、ポジティブな意見を持つ割合が高い。
- ✓ 居住地区別にみても、すべての地域で70%の市民がポジティブな意見を持っている。



## 年齢

年齢	Q5-1					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
20-29歳	14.3%	60.7%	17.9%	3.6%	3.6%	100.0%
30-39歳	2.4%	69.0%	14.3%	11.9%	2.4%	100.0%
40-49歳	5.3%	63.2%	28.1%	1.8%	1.8%	100.0%
50-59歳	7.8%	65.6%	16.7%	10.0%	0.0%	100.0%
60-69歳	5.3%	64.5%	21.7%	7.9%	0.7%	100.0%
無回答	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	100.0%
総計	6.1%	64.0%	20.8%	8.0%	1.1%	100.0%

## 居住地区

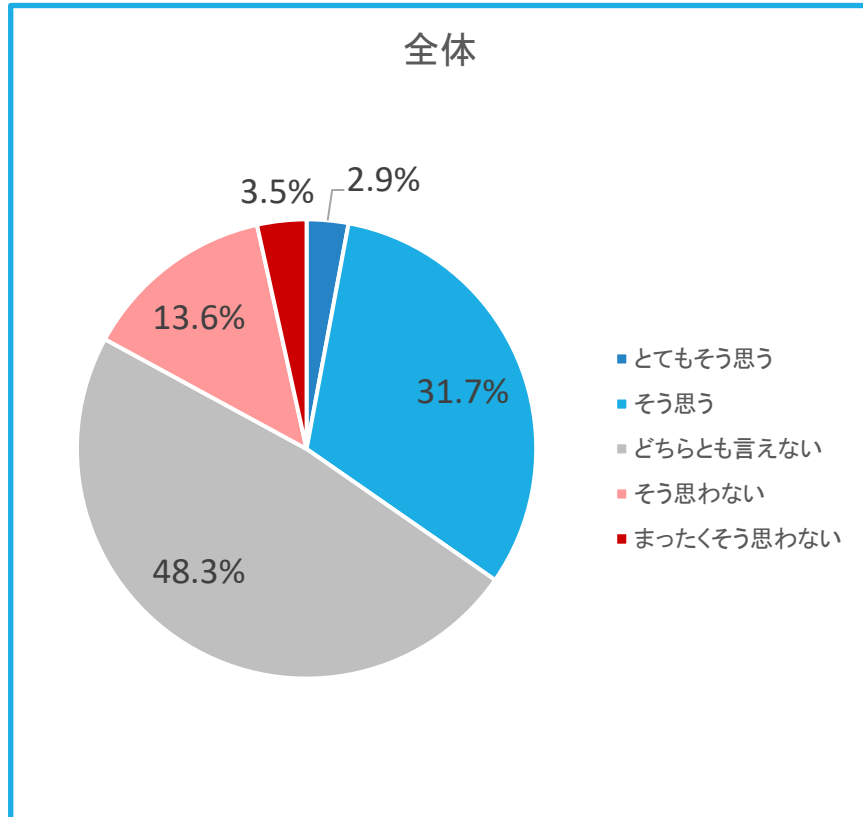
居住地区	Q5-1					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
鶉住居川流域エリア	6.1%	64.6%	19.5%	8.5%	1.2%	100.0%
甲子川流域エリア	6.2%	64.5%	20.8%	8.1%	0.4%	100.0%
五葉山・唐丹エリア	10.0%	65.0%	20.0%	0.0%	5.0%	100.0%
無回答	0.0%	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	100.0%
総計	6.1%	64.0%	20.8%	8.0%	1.1%	100.0%

## 出身地

出身地	Q5-1					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
釜石市	5.3%	63.4%	21.5%	8.5%	1.4%	100.0%
釜石市以外	9.3%	68.6%	17.4%	4.7%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	100.0%
総計	6.1%	64.0%	20.8%	8.0%	1.1%	100.0%

## Q6-2. かまいしDMCは、観光振興のために真剣に取り組んでいる

- ✓ 全体として、30%以上の市民がかまいしDMCの観光振興について、ポジティブな意見を持っている。
- ✓ 年齢別にみても、20歳～49歳といった若い世代は、ポジティブな意見を持つ割合が高い。



### 年齢

年齢	Q6-2					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
20-29歳	7.1%	32.1%	50.0%	10.7%	0.0%	100.0%
30-39歳	0.0%	35.7%	40.5%	19.0%	4.8%	100.0%
40-49歳	1.8%	36.8%	49.1%	12.3%	0.0%	100.0%
50-59歳	7.8%	32.2%	41.1%	13.3%	5.6%	100.0%
60-69歳	0.7%	28.9%	53.3%	13.2%	3.9%	100.0%
無回答	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	100.0%
総計	2.9%	31.7%	48.3%	13.6%	3.5%	100.0%

### 居住地区

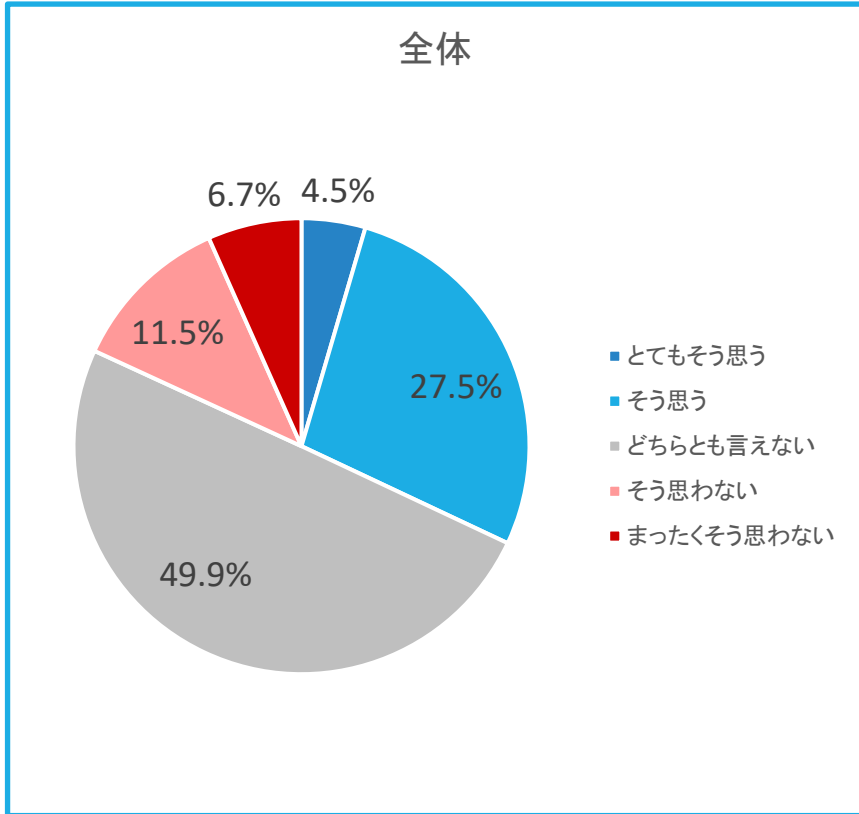
居住地区	Q6-2					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
鶴住居川流域エリア	4.9%	29.3%	51.2%	9.8%	4.9%	100.0%
甲子川流域エリア	2.3%	33.2%	47.1%	14.3%	3.1%	100.0%
五葉山・唐丹エリア	5.0%	35.0%	50.0%	5.0%	5.0%	100.0%
無回答	0.0%	14.3%	50.0%	35.7%	0.0%	100.0%
総計	2.9%	31.7%	48.3%	13.6%	3.5%	100.0%

### 出身地

出身地	Q6-2					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
釜石市	2.8%	31.3%	47.9%	13.7%	4.2%	100.0%
釜石市以外	3.5%	32.6%	50.0%	12.8%	1.2%	100.0%
無回答	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	100.0%
総計	2.9%	31.7%	48.3%	13.6%	3.5%	100.0%

# Q10-5. 釜石で暮らすことは誇りである

- ✓ 全体としては、「釜石で暮らすことは誇りである」と考えている割合は約30%であり、ネガティブな意見が多い。
- ✓ 年齢が上がるにつれて、ポジティブな意見を持つ割合が高くなっている。



【年齢】

	Q10-5					総計
年齢	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
20-29歳	3.6%	21.4%	39.3%	17.9%	17.9%	100.0%
30-39歳	0.0%	21.4%	50.0%	4.8%	23.8%	100.0%
40-49歳	3.5%	24.6%	52.6%	14.0%	5.3%	100.0%
50-59歳	3.3%	23.3%	54.4%	15.6%	3.3%	100.0%
60-69歳	7.2%	34.9%	47.4%	8.6%	2.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	100.0%
総計	4.5%	27.5%	49.9%	11.5%	6.7%	100.0%

【居住地区】

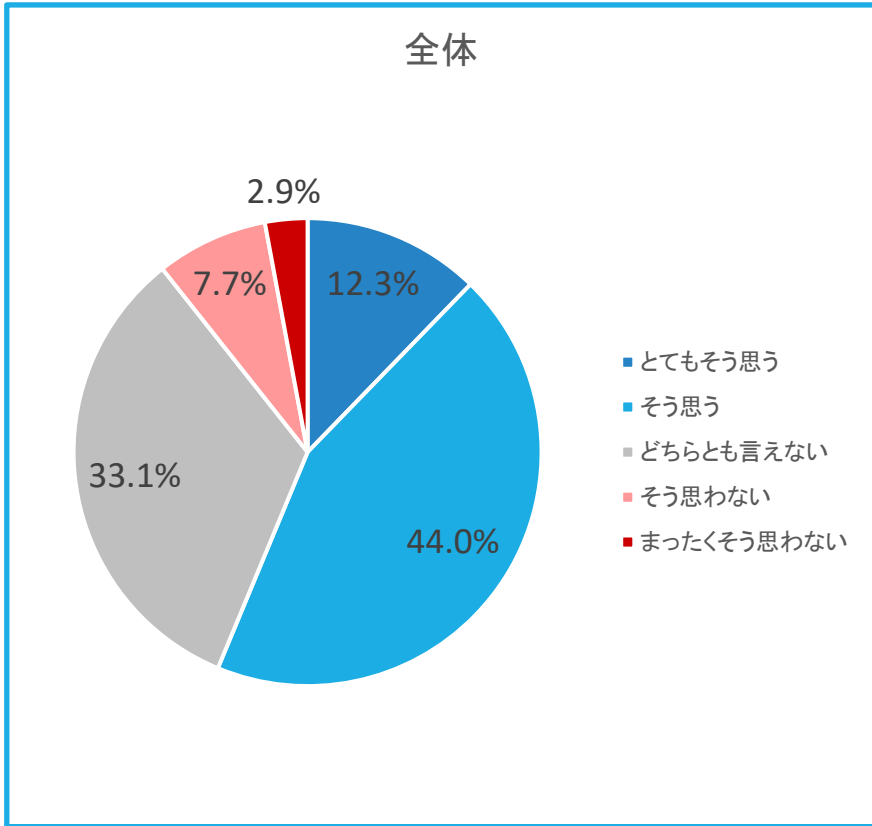
	Q10-5					総計
居住地区	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
鶯住居川流域エリア	1.2%	32.9%	48.8%	9.8%	7.3%	100.0%
甲子川流域エリア	4.6%	25.5%	51.0%	12.0%	6.9%	100.0%
五葉山・唐丹エリア	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	100.0%
無回答	0.0%	0.0%	78.6%	14.3%	7.1%	100.0%
総計	4.5%	27.5%	49.9%	11.5%	6.7%	100.0%

【出身地】

	Q10-5					総計
出身地	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
釜石市	5.3%	29.9%	49.6%	10.6%	4.6%	100.0%
釜石市以外	2.3%	19.8%	51.2%	14.0%	12.8%	100.0%
無回答	0.0%	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	100.0%
総計	4.5%	27.5%	49.9%	11.5%	6.7%	100.0%

# Q11-1. 今後、釜石へ多くの人に移住してほしい

- ✓ 全体として、ポジティブな意見を持つ割合が約60%である。
- ✓ 年齢が上がるにつれて、ポジティブな意見を持つ割合が高くなっていく。
- ✓ 鵜住居川流域エリアは、ポジティブな意見を持つ割合が他地域と比べて高い。



【年齢】

年齢	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	総計
20-29歳	10.7%	25.0%	35.7%	17.9%	10.7%	100.0%
30-39歳	2.4%	33.3%	40.5%	11.9%	11.9%	100.0%
40-49歳	14.0%	40.4%	35.1%	8.8%	1.8%	100.0%
50-59歳	17.8%	41.1%	36.7%	4.4%	0.0%	100.0%
60-69歳	11.2%	54.6%	26.3%	6.6%	1.3%	100.0%
無回答	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	12.3%	44.0%	33.1%	7.7%	2.9%	100.0%

【居住地区】

居住地区	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	総計
鵜住居川流域エリア	9.8%	53.7%	30.5%	3.7%	2.4%	100.0%
甲子川流域エリア	12.7%	42.1%	33.2%	8.9%	3.1%	100.0%
五葉山・唐丹エリア	20.0%	30.0%	35.0%	10.0%	5.0%	100.0%
無回答	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	100.0%
総計	12.3%	44.0%	33.1%	7.7%	2.9%	100.0%

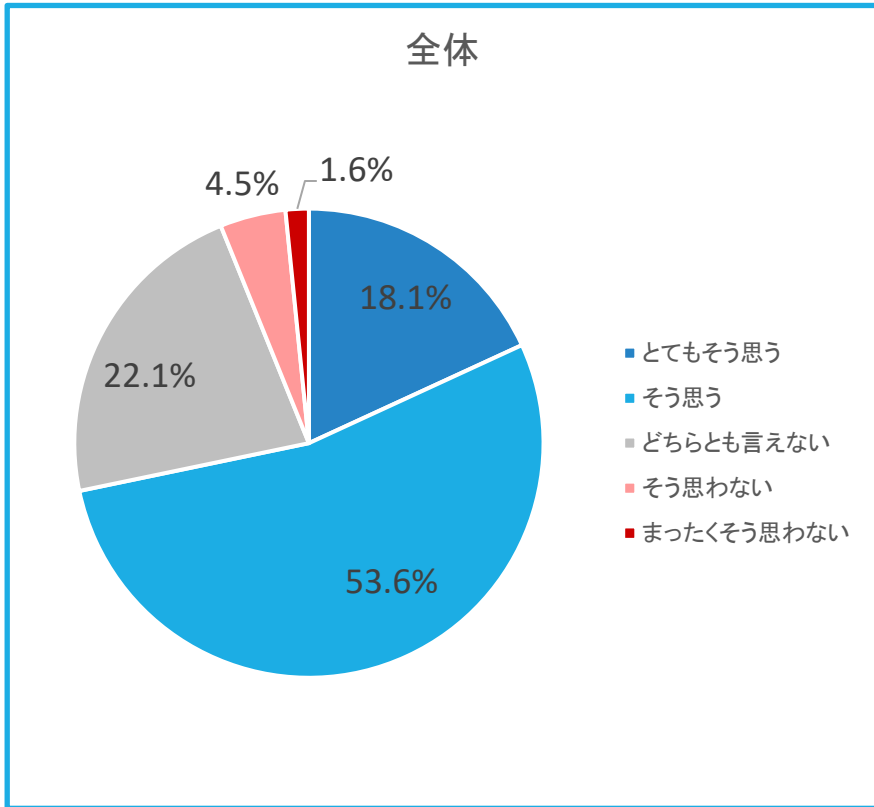
【出身地】

出身地	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	総計
釜石市	13.4%	44.7%	32.4%	7.4%	2.1%	100.0%
釜石市以外	8.1%	43.0%	33.7%	9.3%	5.8%	100.0%
無回答	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	12.3%	44.0%	33.1%	7.7%	2.9%	100.0%



# Q12-1. 今後、多くの日本人観光客に訪れてもらいたい

- ✓ 全体として、約70%の人が観光客の来訪にポジティブである。
- ✓ 年齢が高い方が、観光客の来訪にポジティブである。
- ✓ 地域別にみても、どの地域も約70%以上が観光客の来訪にポジティブである。



## 年齢

年齢	Q12-1					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
20-29歳	25.0%	39.3%	21.4%	10.7%	3.6%	100.0%
30-39歳	14.3%	52.4%	23.8%	4.8%	4.8%	100.0%
40-49歳	17.5%	56.1%	19.3%	3.5%	3.5%	100.0%
50-59歳	23.3%	51.1%	22.2%	2.2%	1.1%	100.0%
60-69歳	14.5%	57.9%	22.4%	5.3%	0.0%	100.0%
無回答	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	18.1%	53.6%	22.1%	4.5%	1.6%	100.0%

## 居住地区

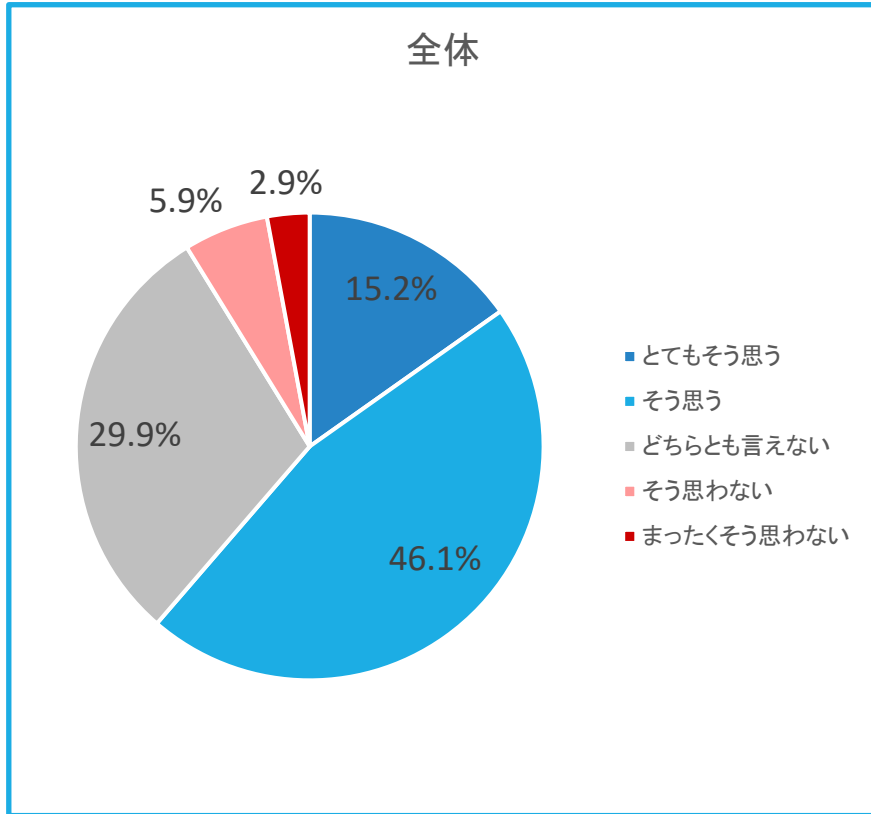
居住地区	Q12-1					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
鶴住居川流域エリア	17.1%	54.9%	17.1%	6.1%	4.9%	100.0%
甲子川流域エリア	18.5%	53.7%	23.2%	4.2%	0.4%	100.0%
五葉山・唐丹エリア	20.0%	55.0%	15.0%	5.0%	5.0%	100.0%
無回答	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	18.1%	53.6%	22.1%	4.5%	1.6%	100.0%

## 出身地

出身地	Q12-1					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
釜石市	18.0%	53.2%	22.9%	4.2%	1.8%	100.0%
釜石市以外	17.4%	55.8%	19.8%	5.8%	1.2%	100.0%
無回答	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	18.1%	53.6%	22.1%	4.5%	1.6%	100.0%

## Q12-2. 今後、多くの外国人観光客に訪れてもらいたい

- ✓ 全体としては、60%以上の市民が外国人観光客の来訪にポジティブである。
- ✓ 30歳～49歳の市民は、他の年代に比べて、ポジティブな割合が高い。
- ✓ 釜石出身者の方が、外国人観光客の来訪にポジティブである。



【年齢】

年齢	Q12-2					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
20-29歳	21.4%	39.3%	25.0%	7.1%	7.1%	100.0%
30-39歳	<b>11.9%</b>	<b>52.4%</b>	23.8%	4.8%	7.1%	100.0%
40-49歳	<b>15.8%</b>	<b>50.9%</b>	21.1%	7.0%	5.3%	100.0%
50-59歳	17.8%	43.3%	33.3%	4.4%	1.1%	100.0%
60-69歳	12.5%	46.1%	33.6%	6.6%	1.3%	100.0%
無回答	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	15.2%	46.1%	29.9%	5.9%	2.9%	100.0%

【居住地区】

居住地区	Q12-2					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
鶴住居川流域エリア	13.4%	50.0%	23.2%	7.3%	6.1%	100.0%
甲子川流域エリア	15.4%	46.7%	30.1%	5.8%	1.9%	100.0%
五葉山・唐丹エリア	20.0%	35.0%	35.0%	5.0%	5.0%	100.0%
無回答	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	15.2%	46.1%	29.9%	5.9%	2.9%	100.0%

【出身地】

出身地	Q12-2					総計
	とてもそう思う	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	まったくそう思わない	
釜石市	<b>15.1%</b>	<b>45.1%</b>	31.0%	6.0%	2.8%	100.0%
釜石市以外	14.0%	50.0%	26.7%	5.8%	3.5%	100.0%
無回答	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
総計	15.2%	46.1%	29.9%	5.9%	2.9%	100.0%